



稳稳达卫士

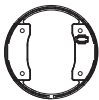
特征识别跌倒守护仪

产品说明书

◎ 包装清单



设备主体 ×1



支架 ×1



适配器 ×1



说明书 ×1



钉装包 ×1



理线夹 ×3



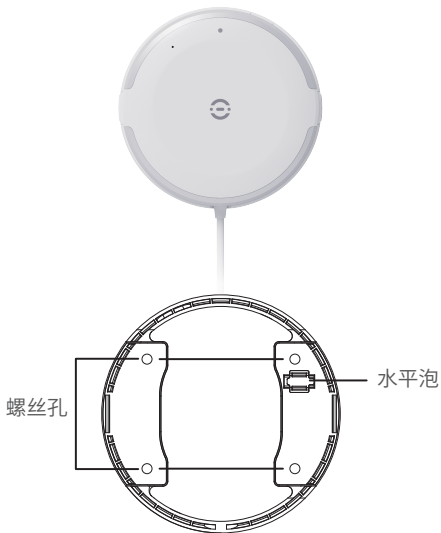
背胶（备用）×1

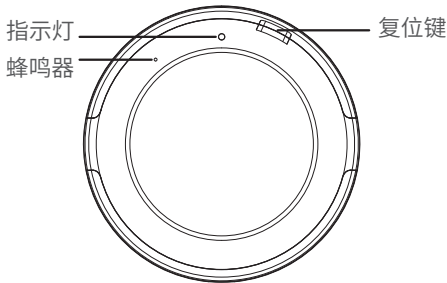


合格证 ×1

* 文中所有图片仅供参考，具体请以实物为准。

◎ 产品外观





指示灯

白灯闪烁：设备开机
绿灯常亮：检测到有人
黄灯闪烁：疑似跌倒告警
红灯闪烁：确认跌倒告警
蓝灯闪烁：处于配网模式
红灯常亮：网络断开或故障

蜂鸣器

短鸣一声：设备开机
短促蜂鸣：跌倒告警
短鸣两声：处于配网模式

◎ 功能介绍

该产品基于毫米波 4D 点云成像技术，实现精准无间断实时跌倒检测，及时响应意外情况。活动行为监测有助于全面了解用户的生活习惯和健康状态。广泛应用于居家照护、养老机构等多元化场景，提供全方位的智慧照护。

主动安全监护：

通过无间断的自动监测方式，无需佩戴、无需拉绳报警，无摄像头保护隐私。

精准跌倒检测：

对用户生活活动建模，个性化算法准确判断人体位置和姿态，实时跌倒告警。

生命体征探测：

持续监测人体存在数据，提供长时间无人告警功能，及时响应潜在风险。

活动习惯跟踪：

步态分析和日常生活习惯规律记录，生成活动能力报告，评估用户健康状况。

* 交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准。

◎ 基本参数

产品名称	稳稳达卫士·特征识别跌倒守护仪
产品型号	E2-F60FC/E2-F60FW
产品尺寸	Φ100x28mm
通信模块	4G/wifi
输入电压	12V
功率	3.6W
检测技术	毫米波 MIMO 射频传感器
频率波段	60-64 千兆赫（每条规定的确切频率范围）
视野	±70°~80°
探测范围	4m*5m 顶装；4m*4m 墙装
温度范围	-30°C~60°C
最大湿度	95%
防水性	Ip66
接口	DC
指示灯	1 个，显示网络状态和雷达状态
蜂鸣器	探测到跌倒后启动蜂鸣器报警
外壳	ABS 材质

◎ 安装指南

■ 绑定设备

1. 扫描包装盒侧面 / 下方小程序码，进入“松椿果”小程序，授权登录。



2. 若为首次登录，请根据首页提示关注松椿果微信服务号，便于接收设备提示或告警。



* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

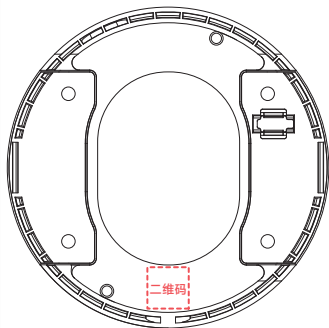
3. 在智能设备界面点击添加设备，扫码绑定设备前需要授权认证手机号。



首次使用需要认证

* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

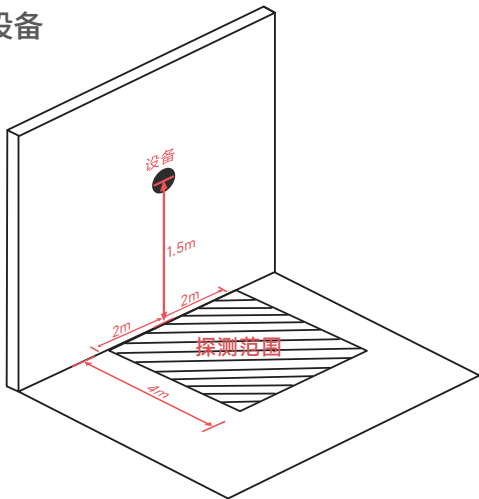
4. 认证手机号后即可在智能设备界面添加设备，扫描本体背面二维码绑定。



* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

■ 安装设备

设备探测范围

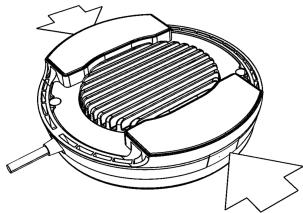


选定合适的安装位置，附近有电源插座，墙面稳固不易脱落。

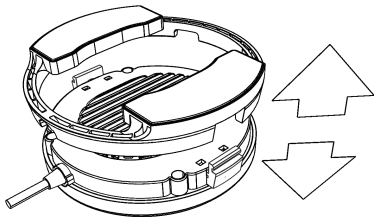
方式一：墙装

1. 捏住设备两侧卡扣取下设备底座。

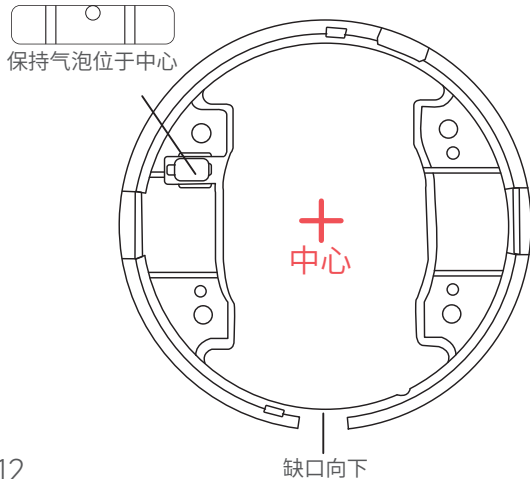
①



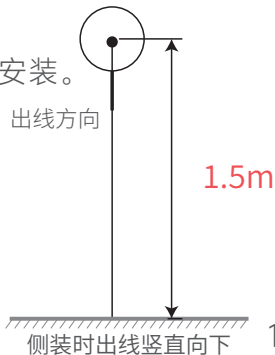
②



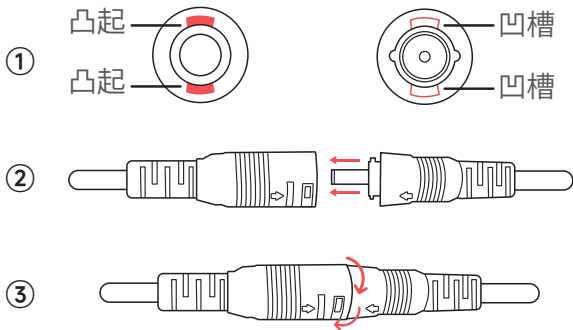
2. 在设备中心距地面 1.5m 的高度安装底座，
可用水平泡调整角度，使底座安装水平。



- 最佳安装高度为设备中心距地面1.5m。
- 远离金属物品（至少远离0.5米以上）。
- 确保安装位置附近有电源。
- 不要安装在门、门框或镜子上。
- 设备前方避免大面积物体遮挡，如电视、书架、挂画等。
- 不要正对镜面、玻璃安装。



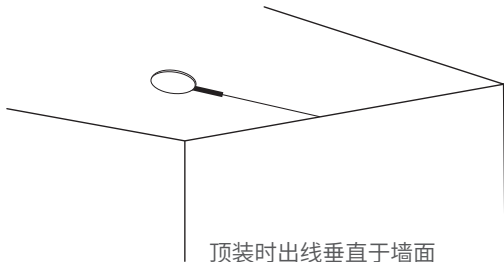
3. 撕下胶贴，将底座粘贴至确认的位置。
4. 将设备电源线连接，一侧凸起与另一侧凹槽对准，插入后旋转接口卡紧锁扣，本体嵌入底座中。



5. 可使用附赠的理线夹整理好电源线。

方式二：顶装（建议由专业人士安装）

1. 最佳安装高度为 2.3-3m
2. 为保设备不易掉落，请使用附赠的膨胀螺丝固定设备
3. 安装时请保证设备电源线垂直于一侧墙面
4. 可使用附赠的理线夹整理好电源线



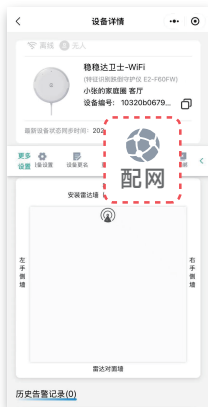
■ 参数配置

1. 安装完成后，点开设备详情，展开侧栏“更多设置”。
2. 点击“设备设置”，根据提示完成参数配置。



■WiFi 版配网

WiFi 版设备绑定后直接进入配网页面，也可展开更多设置侧栏，点击配网后，按提示步骤进行 WiFi 配网操作。



* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

◎ 使用限制说明

1. 本产品为普通消费电子产品，非医疗设备，监测结果仅供参考，不能替代专业医疗监护；
2. 雷达类产品长期使用后可能出现识别精度衰减的情况，同时实际监测效果可能受使用环境、安装角度偏差、固件版本等因素影响；
3. 本产品仅支持单人场景下的跌倒辅助检测，且不推荐家中有大型宠物如猫、狗等家庭安装；
4. 产品可能由于安装不当、检测范围内存在遮挡物等导致跌倒行为无法被准确识别；在卫生间湿区（花洒开启有水流）内的跌倒行为也可能无法精准识别；
5. 跌倒预警触发需要设备识别有人进入监测范围内（设备绿灯亮起 1-2 秒后），从站立到倒地（仰卧、侧卧、俯卧）后未起身（默认过程持续 1 分钟），方可触发；跌倒后坐地、跪地或依靠墙体缓慢坐下的行为可能无法判定为跌倒；跌倒后 1 分钟内（默认值）起身、或判定期间识别到其他人进入监测范围则不会产生确认告警。

◎ 注意事项

- 本产品推荐安装高度墙装 1.5 米，顶装 2.3-3 米之间，安装时需保证安装位置稳定无晃动，安装不规范可能会影响数据的准确性。
- 本产品连接电源之前，请确保本产品与本地供电电压相符（中国大陆地区：AC220V）。
- 本产品适宜室内使用，不可用作室外工作。
- 本产品使用时必须远离出风口，如电风扇，空调，暖风机等。
- 在卫生间或者淋浴室的地方使用，建议使用防水的电源插座。
- 建议在温度 -20°C~55°C 范围内使用该设备，并在温度 -20°C~70°C 范围内存放设备及其配件。
- 请勿在极大的温度变化之后（例如从寒冷的室外移至温暖的室内）立即使用。
- 请勿在易燃、易爆、靠近热源的环境下使用。
- 请勿摔倒、跌落、挤压、弯曲、戳刺、切割、微波、焚烧或油漆本设备及零部件。
- 尽量避免阳光直射环境。
- 避免泡水、淋雨等环境。
- 避免尘埃特别多的环境。
- 本产品仅适用于海拔 5000 米以下区域。

◎ 安全须知

在使用和操作本产品前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保产品性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

- 因不遵守本说明而引起的任何损失，本公司概不负责。
- 请勿擅自拆卸、改装设备及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内，产品发生故障时请联系松椿果售后服务中心。
- 禁止用杀虫剂、消毒剂、可燃性喷雾材料直接喷射，否则可能引起火灾或器件变形。
- 禁止用湿手操作设备，否则可能导致触电、受伤或火灾。
- 禁止在浴缸附近或淋浴房内等环境使用。
- 切勿用手剥离按键及盖板，有触电的危险。
- 清洁或保养前，请切断电源开关，禁止用水洗刷，否则可能发生触电或受伤。
- 设备及其配件包含一些小零件，禁止将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内，否则可能引起事故和伤害。

◎ 免责声明

1. 本产品为辅助检测工具，不能完全替代人工巡视或人员陪护。用户在使用本产品时，仍需保持对监测对象的合理关注和照顾，不能完全依赖本产品的监测结果。如因未能及时发现或处理而导致任何事故或人身安全问题，本公司不承担责任；
2. 用户在使用本产品时，请严格按照说明书进行操作，确保本产品处于正常工作状态，并保证使用环境适合设备工作。如因用户未按说明书正确操作或擅自拆卸、改装产品导致设备损坏或故障，本公司不承担责任；
3. 请关注本产品“注意事项”、“使用限制说明”相关事项，如因前述明示事项导致任何事故或人身安全问题，本公司不承担责任。

请您在使用前充分了解上述风险，并根据自身需求决定是否使用。感谢您的信任与支持！

◎ 保修说明

1. 自用户签收日起一个自然年为保修期，保修期内免费维修。
2. 保修仅针对产品本身，零配件耗材等不享受保修（例如背胶，螺丝等）。
3. 售后维修及换货，请与本公司售后服务联系，将设备及相应配件寄回至本公司指定售后地址。
4. 保修期后提供有偿维修，维修费用需买家自行承担，视损坏程度核算费用，我司将在维修前反馈维修清单和价格，在争取用户同意后再提供有偿维修服务。
5. 对于质保期内下列原因导致产品发生故障或损坏，我司不承担免费保修义务。但您可以选择有偿维修服务：
 - 人为原因造成的损坏；
 - 不可抗拒因素造成的损坏；
 - 未按《产品说明书》的要求使用造成的损坏；
 - 未经我司授权私自拆开维修。
6. 质保期内换货、维修产生的往返运费均由厂家承担。
7. 超过保修期的有偿维修产生的往返运费均由买家承担。

• AI时刻守护 •

上海松椿果健康科技有限公司

地址：上海市普陀区祁连山路 111 弄 11 号楼 2 楼

服务热线：400-110-0909

咨询时间：周一至周五 9:00-18:00