



松椿果

时时在

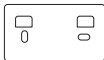
人体行为感知仪

产品说明书

◎ 包装清单



设备主体 ×1



支架 ×1



适配器 ×1



电源线 ×1



钉装包 ×1



背胶 ×1



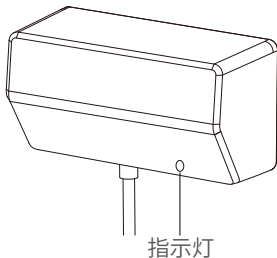
说明书 ×1



合格证 ×1

* 文中所有图片仅供参考，具体请以实物为准。

◎ 产品外观



指示灯

蓝灯闪烁：设备开机，未入网

蓝灯熄灭：入网成功

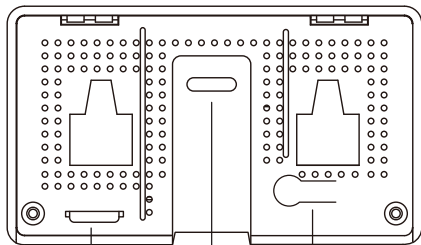
蓝灯常亮（默认关闭，可配置是否亮灯）：检测到有人

蓝灯呼吸（渐变）：OTA 中

蓝灯入网后自检：灯熄灭进行 10S 检测

检测成功亮灯 20S，否则闪烁 20S

自检结束，灯熄灭



SIM 插槽

Type-C
接口

复位键

◎ 功能介绍

该产品采用大数据和 AI 智能分析技术，实现大区域人体存在状态的无线感知，在不侵犯隐私的情况下，精准探测区域内是否有人活动，并通过 LTE (4G) 通信协议向平台发送信号。广泛应用于居家照护、养老机构等多元化场景，提供全方位的智慧照护。

有无人状态监测：本产品具有探测精度高、探测范围大，响应速度快，感应呼吸级四大核心优势。可实时监测区域“有人 / 无人”状态信息。记录用户一天活动状态，生成每日小结。支持一周数据存储，便于家属及护理人员快速掌握长者日常活动规律与习惯。

异常行为提醒：依托于产品绑定的场景房间，智能匹配默认告警规则。也可自定义规则，灵活适配用户个性化使用场景需求。设置长时间无人告警、区域滞留告警，告警生效时间段，多久产生告警。打开关爱提醒设置，即进行远程提醒。便于家属及护理人员及时响应紧急情况，保护长者居家安全。

* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

◎ 基本参数

产品名称	时时在·人体行为感知仪
产品型号	E1—F24AC
产品尺寸	72 x 42 x 40.5(mm)
供电方式	Type-C 5V
供电方式	≤0.3A
通信方式	4G
工作频率	24GHz
安装方式	壁挂
安装高度	2.0-2.5m (推荐 2 m)
探测距离	50-800cm (默认 400cm)
工作温度	-20℃~ 50℃
工作湿度	≤95% (无凝结)
探测范围	雷达前方 8m, 左右各 4 米的区域
告警模式	长时间无人告警 / 区域滞留告警

◎ 安装指南

■ 绑定设备

1. 扫描包装盒侧面 / 下方小程序码，进入“松椿果”小程序，授权登录。



2. 若为首次登录，请根据首页提示关注松椿果微信服务号，便于接收设备提示或告警。



* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

3. 在智能设备界面点击添加设备，扫码绑定设备前需要授权认证手机号。

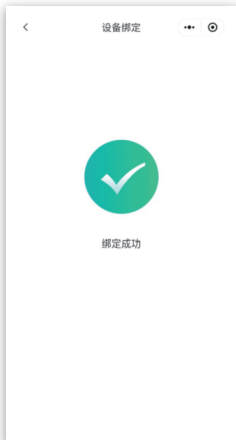
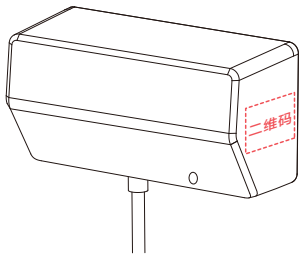


首次使用需要认证

4. 认证手机号后即可在智能设备界面添加设备，扫描本体侧面二维码绑定。设备识别出来以后选择对应的安装房间。最后点击确定添加，绑定成功。

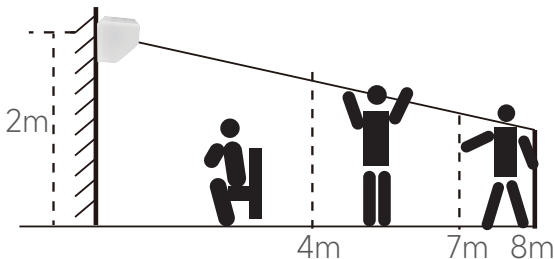


* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。



■ 安装设备

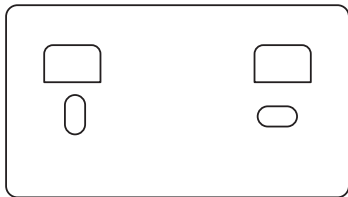
设备探测范围



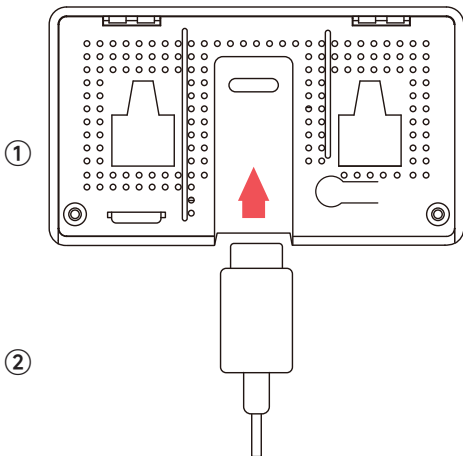
选定合适的安装位置，推荐高度为 2m，附近有电源插座，墙面稳固不易脱落。

方式：墙装

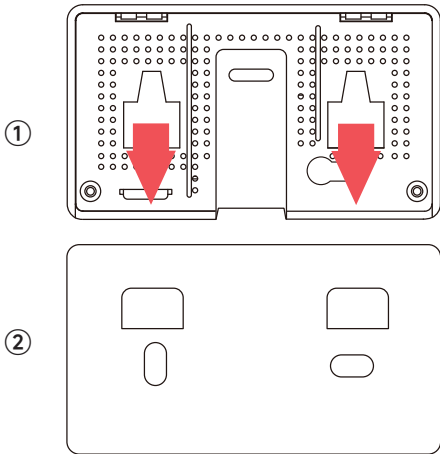
1. 选定安装位，使用随设备附赠的支架，通过背胶或者螺丝钉将支架固定在墙上。



2. 插入 USB 适配器, 并插入 Type-C 插头, 设备通电。



2. 将已通电的设备主体固定插槽下滑卡入支架，即可完成安装。



■ 参数配置

1. 安装完成后，点开设备详情，展开侧栏“更多设置”。
2. 点开“设备设置”，根据提示完成参数配置。



* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

◎ 使用限制说明

在安装产品前请参考：

1. 探测范围需考虑到人体存在最可能发生的区域；
2. 避免产品处于冷、热气的出风口；
3. 避免震动（包括微震动）的区域作为产品的安装位置；
4. 避免使保护区域存在盲区（如探测范围所示）。

◎ 注意事项

1. 产品应由专业人员安装，在安装、接线前请先断电。
2. 为避免误触发，安装时应根据现场布局选择合适的安装位置并保证安装位置稳定无晃动。
3. 产品安装位置需离空调口、新风口至少 1m 的距离。
4. 产品需远离金属板、玻璃等介质密度大的物质，避免引起误报。
5. 产品周边避免使用长时间振动的物体，如摇头风扇等，震动信号将被视做为移动信号而误触发雷达。

◎ 安全须知



在使用和操作本产品前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保产品性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

- 因不遵守本说明而引起的任何损失，本公司概不负责。
- 请勿擅自拆卸、改装设备及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内，产品发生故障时请联系松椿果售后服务中心。
- 禁止用杀虫剂、消毒剂、可燃性喷雾材料直接喷射，否则可能引起火灾或器件变形。
- 禁止用湿手操作设备，否则可能导致触电、受伤或火灾。
- 请勿在浴缸附近或淋浴房内等环境使用。
- 切勿用手剥离按键及盖板，有触电的危险。
- 清洁或保养前，请切断电源开关，禁止用水洗刷，否则可能发生触电或受伤。
- 设备及其配件包含一些小零件，禁止将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内，否则可能引起事故和伤害。

◎ 免责声明

- 1.本产品为普通消费电子产品,非医疗设备,监测结果仅供参考,不能替代专业医疗监护;
- 2.产品受安装环境、使用场景、固件版本、个体差异等多种因素影响,可能存在数据误差或监测不到位的情况;
- 3.产品的异常情况告警功能仅为辅助提醒手段,无法完全替代人工实时监护。对于因网络延迟、安装不当或用户未及时关注告警信息而导致的任何损失,本公司不承担责任;
- 4.用户须严格按照本产品说明书的要求正确安装、操作和维护设备。因未遵守说明书规定,擅自拆卸、改装设备,或在非规定环境下使用设备而造成的设备损坏、人身伤害及其他相关损失,均由用户自行承担。

请您在使用前充分了解上述风险,并根据自身需求决定是否使用。感谢您的信任与支持!

◎ 保修说明

1. 自用户签收日起一个自然年为保修期，保修期内免费维修。
2. 保修仅针对产品本身，零配件耗材等不享受保修（例如背胶，螺丝等）。
3. 售后维修及换货，请与本公司售后服务联系，将设备及相应配件寄回至本公司指定售后地址。
4. 保修期后提供有偿维修，维修费用需买家自行承担，视损坏程度核算费用，我司将在维修前反馈维修清单和价格，在争取用户同意后再提供有偿维修服务。
5. 对于质保期内下列原因导致产品发生故障或损坏，我司不承担免费保修义务。但您可以选择有偿维修服务：
 - 人为原因造成的损坏；
 - 不可抗拒因素造成的损坏；
 - 未按《产品说明书》的要求使用造成的损坏；
 - 未经我司授权私自拆开维修。
6. 质保期内换货、维修产生的往返运费均由厂家承担。
7. 超过保修期的有偿维修产生的往返运费均由买家承担。

• AI时刻守护 •

上海松椿果健康科技有限公司

地址：上海市普陀区祁连山路 111 弄 11 号楼 2 楼

服务热线：400-110-0909

咨询时间：周一至周五 9:00-18:00

说明书版本：v1.0.2