



松椿果

SOS紧急求助

4G通话版

产品说明书

◎ 包装清单



设备主体 ×1



支架 ×1



适配器 ×1



电源线 ×1



钉装包 ×1



背胶 ×1



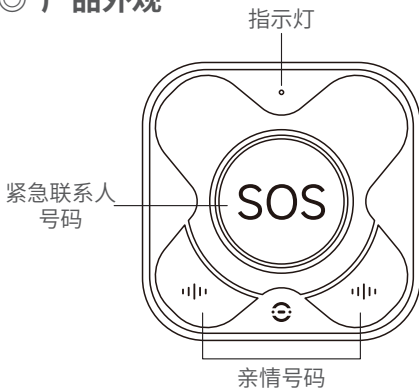
说明书 ×1



合格证 ×1

* 文中所有图片仅供参考，具体请以实物为准。

◎ 产品外观



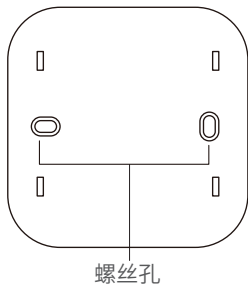
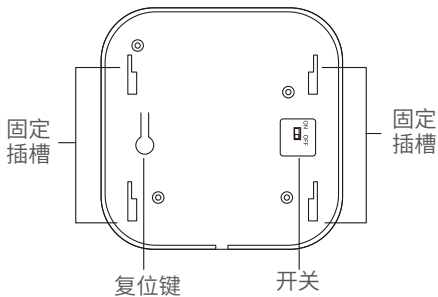
指示灯

绿色： 状态正常

红色： 网络异常

红灯闪烁： 设备检测到按钮 / 拉绳 / 语音呼救，或设备正在进行语音通话

红绿交替闪烁： OTA 中



◎ 功能介绍

该产品集成了多项前沿技术，为用户提供全方位的应急通信保障。当用户出现意外紧急情况下，需要他人帮助时，用户可通过按钮、拉绳、语音三种呼救方式告警，以确保迅速获得援助。

一键求助：紧急情况下，按 SOS 按钮或拉动红色拉绳，即可拨打紧急号码，发出求助信号。

双向通话：可设置 3 组紧急联系人号码，2 组亲情号码。支持双向高清语音通话，自动接听白名单号码。

远距离拾音：默认正常使用情况下，“小天，小天”即可唤醒设备。高清音质，远距离拾音。

方言学习：可自行录入唤醒词，支持方言学习，紧急情况呼叫求助；

超长续航：低功耗设计，无外部电源供应情况下超长待机，稳定可靠。

◎ 基本参数

产品名称	SOS 紧急求助 4G 通话版
产品型号	S3-TC
产品尺寸	88*88*22 (mm)
通信模块	4G (LTE)
工作电压	DC 5V 2A
工作电流	待机 <70mA, 报警时 <900mA
电池类型	锂电池 3.7V; 可支持 6 小时续航
拉绳长度	60cm
工作温度	-20°C~55°C
工作湿度	≤95%(无凝结)
语音识别距离	3m

◎ 安装指南

■ 绑定设备

1. 扫描包装盒侧面 / 下方小程序码，进入“松椿果”小程序，授权登录。



2. 若为首次登录，请根据首页提示关注松椿果微信服务号，便于接收设备提示或告警。



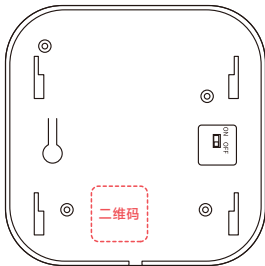
* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

3. 在智能设备界面点击添加设备，扫码绑定设备前需要授权认证手机号。



首次使用需要认证

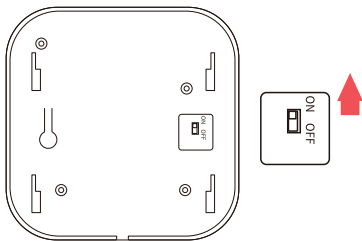
4. 认证手机号后即可在智能设备界面添加设备，扫描本体背面二维码绑定。



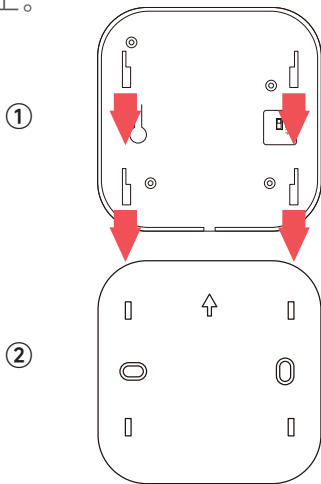
* 小程序交互界面会持续迭代更新，具体以实际界面为准。

■ 安装设备

1. 选定合适的安装位置，距离以用户方便拉动拉绳为准。附近有电源插座，墙面稳固不易脱落，尽量避免淋水位置。
2. 将设备背面开关拨至“ON”打开设备电源，并插上充电线给设备供电，设备提示“网络初始化完成”同时指示灯绿色常亮，表示设备入网成功可正常使用。



3. 通过背胶 / 螺丝固定支架。
4. 将设备主体的固定插槽下滑，固定在支架上。



5. 理好设备电源线及拉绳，防止误触告警。

■ 参数配置

1. 设备绑定好小程序后，会显示实时的在线状态、设备信号、安装位置、告警记录以及通话记录等信息。
2. 可联系客服设置紧急联系人号码，亲情号码。AI 语音指令激活。

注：AI 语音指令激活功能，支持语音唤醒设备，接收并执行语音操控指令。

3. 语音功能使用方法
正常使用情况下，对设备说出“小天小天”即可唤醒设备。

AI 语音报警：

“救命”： 默认10s 内听到两次救命触发报警，自动轮播紧急联系人；

唤醒状态下，只要检测到一次呼救就会触发报警。

“救我”： 默认10s 内听到两次救命触发报警，自动轮播紧急联系人

唤醒状态下，只要检测到一次呼救就会触发报警

语音自学习：

唤醒设备后，对设备说出以下指令即可进行语音自学习：

1)“开始学习唤醒词”：学习唤醒词

2)“开始学习命令词”：学习命令词

- 3)“重置学习”：清除所有学习数据
- 4)“清除唤醒词学习”：清除唤醒词学习数据
- 5)“清除命令词学习”：清除命令词学习数据
- 6)“退出学习”：退出学习

◎ 使用限制说明

- 1.按钮呼救:需保证按钮安装牢固、无遮挡且用户可正常触及,若按钮损坏、接触不良,或用户因身体障碍无法自主按压,可能无法成功触发告警。
- 2.拉绳呼救:拉绳需保持舒展无缠绕、无卡死,安装高度需适配用户操作范围;若拉绳断裂、缠绕卡顿,或用户无法发力牵拉,将影响呼救功能正常使用。
- 3.语音呼救:功能依赖设备有效拾音范围,环境噪音过大、用户发声微弱 / 无法发声、拾音部件被遮挡或故障,均可能导致语音呼救识别失效。
- 4.本设备正常使用需长供电,内置电池仅供紧急停电状态下续航使用。

◎ 注意事项

1. 本产品推荐安装在可能发生紧急情况的位置，如床头、马桶旁等。
2. 本产品内含锂电池，避免物理冲击，注意安全使用。
3. 本产品不防水，避免安装在易淋水的位置。
4. 请勿在易燃、易爆、靠近热源的环境下使用。
5. 请勿摔倒、跌落、挤压、弯曲、戳刺、切割、微波、焚烧或油漆本设备及零部件。

◎ 安全须知



在使用和操作本产品前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保产品性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

- 因不遵守本说明而引起的任何损失，本公司概不负责。
- 请勿擅自拆卸、改装设备及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内，产品发生故障时请联系松椿果售后服务中心。
- 禁止用杀虫剂、消毒剂、可燃性喷雾材料直接喷射，否则可能引起火灾或器件变形。
- 禁止用湿手操作设备，否则可能导致触电、受伤或火灾。
- 请勿在浴缸附近或淋浴房内等环境使用。
- 切勿用手剥离按键及盖板，有触电的危险。
- 清洁或保养前，请切断电源开关，禁止用水洗刷，否则可能发生触电或受伤。
- 设备及其配件包含一些小零件，禁止将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内，否则可能引起事故和伤害。

◎ 免责声明

1. 本产品呼救功能为紧急辅助告警工具，仅用于紧急情况下求助提醒，不可替代专业急救、安保及人工值守服务；告警触发与传输依赖设备供电、通信网络，若出现断电、信号中断、设备故障等情况，可能导致告警信息无法及时发出。如因未能及时发现或处理而导致任何事故或人身安全问题，本公司不承担责任；
2. 用户在使用本产品时，请严格按照说明书进行操作，确保本产品处于正常工作状态，并保证使用环境适合设备工作。如因用户未按说明书正确操作或擅自拆卸、改装产品导致设备损坏或故障，本公司不承担责任；
3. 请关注本产品“注意事项”、“使用限制说明”相关事项，如因前述明示事项导致任何事故或人身安全问题，本公司不承担责任。

请您在使用前充分了解上述风险，并根据自身需求决定是否使用。感谢您的信任与支持！

◎ 保修说明

1. 自用户签收日起一个自然年为保修期，保修期内免费维修。
2. 保修仅针对产品本身，零配件耗材等不享受保修（例如背胶，螺丝等）。
3. 售后维修及换货，请与本公司售后服务联系，将设备及相应配件寄回至本公司指定售后地址。
4. 保修期后提供有偿维修，维修费用需买家自行承担，视损坏程度核算费用，我司将在维修前反馈维修清单和价格，在争取用户同意后再提供有偿维修服务。
5. 对于质保期内下列原因导致产品发生故障或损坏，我司不承担免费保修义务。但您可以选择有偿维修服务：
 - 人为原因造成的损坏；
 - 不可抗拒因素造成的损坏；
 - 未按《产品说明书》的要求使用造成的损坏；
 - 未经我司授权私自拆开维修。
6. 质保期内换货、维修产生的往返运费均由厂家承担。
7. 超过保修期的有偿维修产生的往返运费均由买家承担。

• AI时刻守护 •

上海松椿果健康科技有限公司

地址：上海市普陀区祁连山路 111 弄 11 号楼 2 楼

服务热线：400-110-0909

咨询时间：周一至周五 9:00-18:00

说明书版本：v1.0.2